

VERHALTENSKODEX

R+M / SUTTNER



Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung und Zielsetzung
2. Unsere Unternehmenswerte
3. Rechtliches Verhalten und Unternehmensethik
4. Ökologische Verantwortung
5. Management Systeme
6. Nichteinhaltung des Verhaltenskodex



1. Einleitung und Zielsetzung

R+M / Suttner ist der weltweit führende Anbieter für die professionelle Reinigungs- und Hygienetechnik Made in Germany.

Mit über 60 Jahren Erfahrung und Know-how entwickelt und produziert R+M / Suttner hochwertige Komponenten, Ersatzteile und Zubehör für Hochdruckreiniger und Industriesauger.

Unser Anspruch ist es die Geschäftsbeziehung für unsere Partner so zuverlässig und nachhaltig wie möglich zu gestalten.

Eine verantwortungsvolle Unternehmensführung als auch eine Verantwortung gegenüber unseren Geschäftspartnern, der Umwelt, sowie unseren Mitarbeitenden sind daher wichtige Kriterien unseres Handelns.



VERHALTENSKODEX

R+M / SUTTNER



2. Unsere Unternehmenswerte

Diese Leitlinien sind nicht nur eine Leitung für unsere Führungskräfte, sondern eine klare Orientierung für uns alle. Sie spiegeln wider, wie wir im täglichen Miteinander agieren, welche Erwartungen wir an uns selbst sowie aneinander haben und wie wir unsere gemeinsamen Ziele erreichen möchten. Dabei geht es nicht nur um die großen Entscheidungen, sondern um die vielen kleinen Momente, in denen wir zeigen, wer wir sind und wofür wir stehen.

2.1 Wertschätzung und Anerkennung

Wertschätzung und Anerkennung sind zentrale Pfeiler unserer Führung. Jede Leistung und jede Meinung zählen. Wir schaffen ein Umfeld, in dem sich alle wertgeschätzt und ernst genommen fühlen.

2.2 Team- und Zusammenarbeit

Erfolgreiche Zusammenarbeit basiert auf Offenheit, Respekt und gegenseitiger Unterstützung. In unseren Teams ergänzen sich die Fähigkeiten und gemeinsam erreichen wir unsere Ziele. Wir schaffen ein Umfeld, in dem jede/r Mitarbeitende gehört wird und sich einbringen kann.

2.3 Kommunikation und Informationsfluss

Unsere Kommunikation ist offen, ehrlich und transparent. Wir teilen Informationen transparent und fördern so ein tieferes Verständnis füreinander. Jede Meinung ist wertvoll und durch den Dialog stärken wir unseren Zusammenhalt.

2.4 Verantwortung und Entscheidungsfindung

Verantwortung bedeutet, für das eigene Handeln und das Team einzustehen. Wir fördern die Eigenverantwortung unserer Mitarbeitenden und unterstützen sie dabei, Entscheidungen selbstständig zu treffen. Fehler gehören dazu und sind Teil unseres Lernprozesses.

2.5 Motivation und Engagement

Unsere Führung lebt von Leidenschaft und dem Vorbildcharakter. Wir erkennen die Leistung jedes Einzelnen an und schaffen eine Umgebung, in der Motivation und Engagement gefördert werden. Gemeinsam arbeiten wir an unseren Zielen und feiern unsere Erfolge.



2.6 Ethik und Integrität

Wir führen mit klaren moralischen Prinzipien und übernehmen Verantwortung. Ehrlichkeit, Authentizität und feste Werte sind die Grundlage unserer Führung. Unsere Mitarbeitenden wissen

jeden Tag, woran sie bei uns sind und wir schaffen ein Klima des Vertrauens und des gegenseitigen Respekts.

2.7 Zielsetzung und Leistung

Wir setzen uns gemeinsam Ziele, die erreichbar und herausfordernd sind. Unsere Mitarbeitenden werden bei der Zielerreichung aktiv unterstützt und begleitet. Zusammen gestalten wir die Zukunft der Reinigungstechnik.



2.8 Gleichberechtigung und -behandlung

Vielfalt, Chancengleichheit und Antidiskriminierung sind für uns selbstverständlich. Wir schauen nicht auf Herkunft, Geschlecht oder Orientierung, wir fokussieren uns auf das, was wir gemeinsam erreichen.

2.9 Talentförderung und Entwicklung

Wir erkennen die Talente unserer Mitarbeitenden und fördern sie gezielt. Durch individuelle Entwicklungsmöglichkeiten schaffen wir Perspektiven, die zur persönlichen und beruflichen Entfaltung beitragen. Jeder bekommt bei uns die Chance, seine Fähigkeiten auszubauen.

2.10 Transparenz und Vertrauen

Vertrauen bildet die Basis unserer Zusammenarbeit. Wir agieren transparent und halten unsere Versprechen. Ehrlichkeit und Offenheit schaffen Vertrauen und ermöglichen es uns, auch schwierige Entscheidungen gemeinsam zu tragen.

3. Rechtliches Verhalten und Unternehmensethik

3.1 Einhaltung von Embargos und Sanktionen/ Import und Exportkontrolle

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden nationalen und internationalen Gesetze, Verordnungen sowie behördlichen Vorgaben in Bezug auf Embargos und Sanktionen. Jede Form der Zusammenarbeit, des Handels oder der Geschäftsbeziehung mit Personen, Organisationen oder Staaten, die auf Sanktions- oder Embargolisten geführt werden, ist untersagt.

Alle Mitarbeitenden und Geschäftspartner sind dazu verpflichtet, bei ihrer Tätigkeit darauf zu achten, dass keine gegen geltende Embargo- oder Sanktionsbestimmungen verstoßenden Handlungen vorgenommen werden.

Der grenzüberschreitende Warentransfer unterliegt in vielen Fällen nationalen und internationalen Kontrollvorschriften. Daher ist sicherzustellen, dass sämtliche Export- und Importvorgänge regelkonform abgewickelt werden.



VERHALTENSKODEX

R+M / SUTTNER



3.2 Arbeitsrecht

Wir bekennen uns zur Einhaltung aller geltenden arbeitsrechtlichen Vorschriften und Standards. Dazu zählen insbesondere die Regelungen zu Arbeitszeiten, Vergütung, Urlaub, Kündigungsschutz, Mutterschutz, Gleichbehandlung sowie Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz. Wir stehen für faire Arbeitsbedingungen, Respekt im Umgang miteinander und die Wahrung der Rechte aller Mitarbeitenden. Diskriminierung, Mobbing, Zwangsarbeit, Kinderarbeit sowie jede Form von Ausbeutung oder unrechtmäßiger Beschäftigung werden nicht geduldet.



3.3 Gesundheit und Sicherheit

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden haben hohe Priorität. Wir setzen uns aktiv für ein sicheres, gesundes und unterstützendes Arbeitsumfeld ein. Ziel ist es, Arbeitsunfälle, berufsbedingte Erkrankungen und psychische Belastungen zu vermeiden und das körperliche wie mentale Wohlbefinden aller Beschäftigten zu fördern. Dazu ergreifen wir präventive Maßnahmen, die über die gesetzlichen Anforderungen hinausgehen. Diese beinhalten unter anderem, die regelmäßige Bewertung und Minimierung von Gesundheits- und Sicherheitsrisiken, die Bereitstellung geeigneter Schutzausrüstung und sicherer Arbeitsmittel, die Durchführung von Schulungen und Sensibilisierungen im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, sowie interne Gesundheitstage.



3.4 IT-Sicherheit

Wir schützen unserer digitalen Infrastruktur, Systeme und Daten. Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und internen Vorgaben zur Informations- und IT-Sicherheit. Um unsere Unternehmenswerte, vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten zu schützen, setzen wir auf präventive Sicherheitsmaßnahmen und ein hohes Sicherheitsbewusstsein aller Mitarbeitenden in Anlehnung an die ISO 27001.

3.5 Einhaltung des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG)

Wir achten die Menschenrechte sowie die Einhaltung von umweltbezogener Pflichten entlang unserer gesamten Liefer- und Wertschöpfungskette. Im Einklang mit dem deutschen Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) kommen wir, unserer unternehmerischen Verantwortung zur Vermeidung von Menschenrechtsverletzungen und Umweltverstößen nach.



3.6 Datenschutz und Vertraulichkeit

Der verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten sowie der Schutz vertraulicher Informationen und Betriebsgeheimnisse sind für uns von hoher Bedeutung. Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze – insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) – sowie interner Richtlinien zum Schutz sensibler Informationen. Im Rahmen des Hinweisgeberschutzgesetzes haben wir eine Stelle eingeführt, an die sich Mitarbeitende anonym bei möglichen Missständen wenden können.

3.7 Verhalten gegen über Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner

Alle Mitarbeitenden sind dazu angehalten, unsere Unternehmenswerte auch nach außen hin zu vertreten und eine vertrauensvolle, faire und integre Geschäftsbeziehung zu fördern. Unser Handeln basiert auf Vertrauen, Zuverlässigkeit und dem Ziel eine langfristige partnerschaftliche Beziehung.

3.8 Fairer Handel und Anti-Korruption

Die R+M/ Suttner Unternehmensgruppe lehnt jede Form von Korruption, Bestechung, Vorteilsgewährung, Erpressung und unlauterem Wettbewerb entschieden ab.

4. Ökologische Verantwortung und Nachhaltigkeit

4.1 Ökologische Standards

Wir kennen unsere ökologische Verantwortung und verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden Umweltgesetze, -vorgaben und -standards. Unser Ziel ist es, natürliche Ressourcen zu schonen, Umweltbelastungen zu minimieren und aktiv zum Klima- und Umweltschutz beizutragen.



Wir setzen auf umweltbewusste Prozesse und fördern den verantwortungsvollen Umgang mit Energie, Wasser, Rohstoffen und Abfällen.

4.2 Nachhaltigkeit und Langlebigkeit unserer Produkte

Wir verwenden nur hochwertige Materialien, um die Langlebigkeit unsere Produkte zu gewährleisten. Neben unseren Produkten bieten wir ebenfalls Ersatzteile an, um die Menge an Abfall und Schrott zu reduzieren damit wertvolle Ressourcen und das Klima geschont werden.

5. Management Systeme

5.1 Integrierte Managementsysteme

Wir orientieren unser Handeln an international anerkannten Managementstandards, insbesondere an der DIN EN ISO 9001 für Qualitätsmanagement. Unser Ziel ist es, durch klare Prozesse, kontinuierliche Verbesserungen und systematische Steuerung höchste Qualitätsstandards „Made & Engineered in Germany“ zu gewährleisten, zum Nutzen unserer Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeitenden und der Gesellschaft.

5.2 Interne und externe Audits

Um die Managementstandards einzuhalten, erfolgen neben internen sowie externen Audits, Schulungen für unsere Mitarbeitenden.



VERHALTENSKODEX

R+M / SUTTNER



6. Nichteinhaltung des Verhaltenskodex

Jede Person in der R+M/ Suttner Unternehmensgruppe trägt Verantwortung, auf die Einhaltung des Verhaltenskodex zu achten.

Mögliche Abweichungen sollen frühzeitig erkannt und angesprochen werden.

Bei Fragen oder Hinweisen kann jederzeit die Führungskraft, HR-Abteilung oder die Geschäftsleitung kontaktiert werden.

Fragen oder Hinweise zum Thema Datenschutz können an den Datenschutzbeauftragten gerichtet werden. Im Rahmen des Hinweisgeberschutzgesetzes haben wir eine Stelle eingeführt, an die sich Mitarbeitende anonym bei möglichen Missständen wenden können.



Datenschutz-
Beauftragter
Prof. Dr.
Ulf Vormbrock

Die Kontaktdaten:
Tel.: 0211 538 216 70
oder per Mail:
vormbrock@vormbrock.net

