

CODE DE CONDUITE

R+M / SUTTNER



Directory

1. Introduction
2. Nos valeurs d'entreprise
3. Conduite légale et éthique
4. Responsabilité environnementale
5. Systèmes de gestion
6. Non-respect du code de conduite



1. Introduction

R+M / Suttner est le premier fournisseur mondial de technologies professionnelles de nettoyage et d'hygiène fabriquées en Allemagne.

Fort de plus de 60 ans d'expérience et d'expertise, R+M / Suttner développe et fabrique des composants, des pièces de rechange et des accessoires de haute qualité pour les nettoyeurs haute pression et les aspirateurs industriels.

Notre objectif est de rendre la relation commerciale aussi fiable et durable que possible pour nos partenaires. Une gouvernance d'entreprise responsable et la responsabilité envers nos partenaires commerciaux, l'environnement et nos employés sont donc des critères importants dans nos actions.



CODE DE CONDUITE

R+M / SUTTNER



2. Nos valeurs d'entreprise

Ces lignes directrices ne sont pas seulement un guide pour nos managers, mais aussi des orientations claires pour nous tous. Elles reflètent la manière dont nous interagissons les uns avec les autres au quotidien, les attentes que nous avons envers nous-mêmes et les autres, et la manière dont nous voulons atteindre nos objectifs communs. Il ne s'agit pas seulement des grandes décisions, mais aussi des nombreux petits moments où nous montrons qui nous sommes et ce que nous défendons.

2.1 Appréciation et reconnaissance

La reconnaissance et l'appréciation sont les piliers fondamentaux de notre leadership. Chaque réussite et chaque opinion comptent. Nous créons un environnement dans lequel chacun se sent valorisé et pris au sérieux.

2.2 Travail d'équipe et collaboration

Une collaboration fructueuse repose sur l'ouverture d'esprit, le respect et le soutien mutuel. Nos équipes se complètent mutuellement et, ensemble, nous atteignons nos objectifs. Nous créons un environnement dans lequel chaque employé est écouté et peut apporter sa contribution.

2.3 Communication et information

Notre communication est ouverte, honnête et transparente. Nous partageons les informations en toute transparence, ce qui favorise une meilleure compréhension mutuelle. Chaque opinion est précieuse, et le dialogue renforce notre cohésion.

2.4 Responsabilité et décision

La responsabilité signifie assumer la responsabilité de ses propres actions et de celles de son équipe. Nous encourageons nos employés à prendre leurs responsabilités et les aidons à prendre des décisions de manière autonome. Les erreurs font partie du processus d'apprentissage.



2.5 Motivation et engagement

Notre leadership se nourrit de passion et d'exemplarité. Nous reconnaissons les réalisations de chacun et créons un environnement qui favorise la motivation et l'engagement. Ensemble, nous travaillons à la réalisation de nos objectifs et célébrons nos succès.

2.6 Éthique et intégrité

Nous dirigeons en nous appuyant sur des principes moraux clairs et en assumant nos responsabilités. L'honnêteté, l'authenticité et des valeurs solides constituent le fondement de notre leadership. Nos employés savent chaque jour où ils en sont avec nous, et nous créons un climat de confiance et de respect mutuel.

2.7 Objectifs

Nous nous fixons des objectifs à la fois réalisables et ambitieux. Nos employés bénéficient d'un soutien actif et de conseils pour atteindre ces objectifs. Ensemble, nous façonnons l'avenir des technologies de nettoyage.



2.8 Égalité et égalité de traitement

La diversité, l'égalité des chances et la lutte contre la discrimination sont pour nous une évidence. Nous ne tenons pas compte de l'origine, du sexe ou de l'orientation sexuelle ; nous nous concentrons sur ce que nous pouvons accomplir ensemble.

2.9 Développement des employés

Nous reconnaissons les talents de nos employés et les encourageons de manière ciblée. Grâce à des opportunités de développement individuelles, nous créons des perspectives qui contribuent à l'épanouissement personnel et professionnel. Chaque membre de notre entreprise a la possibilité de développer ses compétences.

2.10 Transparency and trust

Nous reconnaissons les talents de nos employés et les encourageons de manière ciblée. Grâce à des opportunités de développement individuelles, nous créons des perspectives qui contribuent à l'épanouissement personnel et professionnel. Chaque membre de notre entreprise a la possibilité de développer ses compétences.

3. Conduite légale et éthique

3.1 Respect des embargos et sanctions/contrôle des importations et des exportations

Nous nous engageons à respecter toutes les lois, réglementations et exigences officielles nationales et internationales applicables en matière d'embargos et de sanctions. Toute forme de coopération, de commerce ou de relation commerciale avec des personnes, des organisations ou des pays figurant sur les listes de sanctions ou d'embargos est interdite.

Tous les employés et partenaires commerciaux sont tenus de s'assurer que leurs activités ne violent aucune réglementation applicable en matière d'embargo ou de sanctions.

Dans de nombreux cas, les transferts transfrontaliers de marchandises sont soumis à des réglementations nationales et internationales en matière de contrôle. Il est donc nécessaire de veiller à ce que toutes les transactions d'exportation et d'importation soient effectuées conformément à ces règles.



CODE DE CONDUITE

R+M / SUTTNER



3.2 Droit du travail

Nous nous engageons à respecter toutes les réglementations et normes applicables en matière de droit du travail. Cela inclut les réglementations relatives aux horaires de travail, à la rémunération, aux congés, à la protection contre le licenciement, à la protection de la maternité, à l'égalité de traitement et à la santé et la sécurité au travail.

Nous défendons des conditions de travail équitables, le respect dans nos relations mutuelles et la protection des droits de tous les employés. La discrimination, le harcèlement, le travail forcé, le travail des enfants et toute forme d'exploitation ou d'emploi illégal ne sont pas tolérés.

3.3 Santé et sécurité

La santé et la sécurité de nos employés sont une priorité absolue. Nous nous engageons activement à fournir un environnement de travail sûr, sain et favorable. Notre objectif est de prévenir les accidents du travail, les maladies professionnelles et le stress mental, et de promouvoir le bien-être physique et mental de tous les employés. À cette fin, nous prenons des mesures préventives qui vont au-delà des exigences légales. Il s'agit notamment de l'évaluation régulière et de la minimisation des risques pour la santé et la sécurité, de la mise à disposition d'équipements de protection et d'équipements de travail sûrs, de la mise en œuvre de mesures de formation et de sensibilisation dans le domaine de la sécurité au travail et de la protection de la santé, ainsi que de l'organisation de journées internes consacrées à la santé.

3.4 IT security

Nous protégeons notre infrastructure numérique, nos systèmes et nos données. Nous nous engageons à respecter toutes les exigences légales et internes applicables en matière de sécurité de l'information et des technologies de l'information. Afin de protéger nos valeurs d'entreprise, nos informations confidentielles et nos données personnelles, nous mettons sur des mesures de sécurité préventives et sur une sensibilisation élevée à la sécurité de tous nos collaborateurs, conformément à la norme ISO 27001.



3.5 Conformité à la loi sur la diligence raisonnable dans la chaîne d'approvisionnement (LkSG)

Nous respectons les droits de l'homme et nous conformons à nos obligations environnementales tout au long de notre chaîne d'approvisionnement et de valeur. Conformément à la loi allemande sur le devoir de diligence dans la chaîne d'approvisionnement (LkSG), nous assumons notre responsabilité d'entreprise afin de prévenir les violations des droits de l'homme et les infractions environnementales.

3.6 Protection des données et confidentialité

Le traitement responsable des données personnelles et la protection des informations confidentielles et des secrets commerciaux revêtent une importance capitale pour nous. Nous nous engageons à respecter toutes les lois applicables en matière de protection des données, en particulier le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, ainsi que les directives internes relatives à la protection des informations sensibles. Dans le cadre de la loi sur la protection des lanceurs d'alerte, nous avons mis en place un point de contact auquel les employés peuvent signaler de manière anonyme d'éventuels comportements répréhensibles.

3.7 Comportement envers les clients, les fournisseurs et les partenaires commerciaux

Tous les employés sont encouragés à représenter les valeurs de notre entreprise à l'extérieur et à promouvoir des relations commerciales basées sur la confiance, l'équité et l'honnêteté. Nos actions sont fondées sur la confiance, la fiabilité et l'objectif de partenariats à long terme.

3.8 Commerce équitable et lutte contre la corruption

Le groupe R+M/Suttner rejette fermement toute forme de corruption, de pots-de-vin, d'octroi d'avantages, d'extorsion et de concurrence déloyale.

4. Responsabilité environnementale et durabilité

4.1 Normes environnementales

Nous sommes conscients de notre responsabilité écologique et nous nous engageons à respecter toutes les lois, réglementations et normes environnementales applicables. Notre objectif est de préserver les ressources naturelles, de minimiser notre impact sur l'environnement et de contribuer activement à la protection du climat et de l'environnement.

Nous mettons l'accent sur des processus respectueux de l'environnement et encourageons l'utilisation responsable de l'énergie, de l'eau, des matières premières et des déchets.



4.2 Durabilité et longévité de nos produits

Nous utilisons uniquement des matériaux de haute qualité afin de garantir la longévité de nos produits. En plus de nos produits, nous proposons également des pièces de rechange afin de réduire la quantité de déchets et de rebuts, préservant ainsi des ressources précieuses et protégeant le climat.

5. Management systems

5.1 Systèmes de gestion intégrés

Nous basons nos actions sur des normes de gestion reconnues à l'échelle internationale, en particulier la norme DIN EN ISO 9001 pour la gestion de la qualité. Notre objectif est de garantir les normes de qualité les plus élevées « Made & Engineered in Germany » grâce à des processus clairs, des améliorations continues et un contrôle systématique, dans l'intérêt de nos clients, de nos partenaires commerciaux, de nos employés et de la société.

5.2 Audits internes et externes

Afin de respecter les normes de gestion, des audits internes et externes sont réalisés et des formations sont dispensées à nos employés.



CODE DE CONDUITE

R+M / SUTTNER



6. Non-respect du code de conduite

Chaque membre du groupe R+M/Suttner est tenu de veiller au respect du code de conduite.

Tout manquement doit être identifié et traité à un stade précoce.

Si vous avez des questions ou des remarques, n'hésitez pas à contacter votre responsable, le service des ressources humaines ou la direction à tout moment.

Les questions ou commentaires concernant la protection des données peuvent être adressés au délégué à la protection des données.



Responsable de la protection des données
Prof. Dr.
Ulf Vormbrock

Coordonnées:
Tel.: +49 211 538 216 70
Mail:
vormbrock@vormbrock.net

